



I vantaggi di un'assistenza veloce e aggiornata

## Assistenza Tecnica Telefonica

Una guida passo-passo di supporto tecnico a tutto campo nell'aiuto alla riparazione di problemi meccanici, elettrici o elettronici, nell'interpretazione di schemi elettrici o codici guasto sconosciuti, casistiche guasto, dati e quant'altro utile all'autoriparatore. I molti anni di esperienza dei soci e del loro personale, insieme ad un enorme database di problemi e soluzioni note, sono diventati garanzia per un servizio efficace.

È possibile sottoscrivere un **abbonamento annuale** o un **singolo ticket telefonico**.

### Aree di intervento

Nello specifico le aree di intervento per tutti i servizi tecnici sono:

- Sistemi di controllo e gestione per motori diesel, benzina e combustibili alternativi
- Sistemi di controllo e gestione per veicoli ibridi o elettrici
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi
- Reti di bordo
- Sistemi elettrici ed elettronici in generale
- Sistemi comfort e carrozzeria
- Meccanica
- Meccatronica
- Procedure di ripristino
- Interpretazione schemi elettrici, codici difetto e ubicazione componenti

### Specifiche del servizio **Abbonamento Annuale**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Accesso al servizio</b>     | codice utente univoco                             |
| <b>Durata dell'abbonamento</b> | 12 mesi   |
| <b>Numero di telefonate</b>    | illimitato  |
| <b>Orario del servizio</b>     | mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00 |
|                                | dal lunedì al venerdì                             |

ESPERIENZA, COMPETENZA, TECNOLOGIA per l'Autoriparatore 2.0



**A.I.TEC** S.r.l. - Strada Torino, 39 - 10043 Orbassano (TO)

Tel +39 (011) 9040350 Fax +39 (011) 9020599

P.IVA 07103910019 CCIAA 525623 REA 843968 Cap. Soc. €10200,00 iv



Certified ISO 9001:2008  
Certificate N°9175.AITE



A.I.TEC mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di acquistare un singolo Ticket di assistenza: la soluzione ideale per chi vuole imparare a conoscere i nostri servizi prima di attivare abbonamenti o altri servizi, o per chi ha bisogno solo una tantum di un supporto tecnico specializzato.

### Specifiche del servizio **Ticket Singolo**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Accesso al servizio</b>     | codice utente univoco                                     |
| <b>Durata dell'abbonamento</b> | 1 singolo ticket  |
| <b>Numero di telefonate</b>    | illimitato fino a risoluzione per stesso veicolo/problema |
| <b>Orario del servizio</b>     | mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00         |
|                                | dal lunedì al venerdì                                     |

| Prezzo listino 2017 | Servizio                               | Prezzo      |
|---------------------|--|-------------|
|                     | Abbonamento annuale<br>Licenza singola | € 300 + IVA |
|                     | Ticket Singolo                         | € 18 + IVA  |

**Attenzione:** il servizio di assistenza tecnica telefonica NON prevede l'invio telematico o a mezzo fax di alcun genere di dato scritto

Per coloro che preferiscono consulenze solo mezzo mail, è possibile richiedere assistenza compilando in tutte le sue parti un form dedicato. Con questa modalità i tempi di risposta potrebbero variare in quanto le richieste vengono gestiti per ordine di arrivo.

ESPERIENZA, COMPETENZA, TECNOLOGIA per l'Autoriparatore 2.0

