



Prenota online la tua richiesta di assistenza

## Recall Plus

Una nuova ed efficace modalità alternativa di fruizione del servizio di assistenza Telefonica AITEC: Il servizio Recall Plus attraverso una semplice procedura (compilazione di un form) permette all'autoriparatore di programmare meglio il tempo dedicato ad una diagnosi complessa o ad una richiesta particolare all'assistenza telefonica. L'autoriparatore verrà richiamato da un operatore specializzato che avrà anticipatamente analizzato i dati inviati sul veicolo oggetto della riparazione rispondendo in maniera più efficace e con tempistiche a misura di officina.

La prenotazione effettuata attraverso un form online permetterà a voi o al vostro associato di percorrere un'efficace corsia preferenziale!

È possibile sottoscrivere un **abbonamento annuale** o un **singolo ticket telefonico**.

Nello specifico le aree di intervento per tutti i servizi tecnici sono:

### Aree di intervento

- Sistemi di controllo e gestione per motori diesel, benzina e combustibili alternativi
- Sistemi di controllo e gestione per veicoli ibridi o elettrici
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi
- Reti di bordo
- Sistemi elettrici ed elettronici in generale
- Sistemi comfort e carrozzeria
- Meccanica
- Meccatronica
- Procedure di ripristino
- Interpretazione schemi elettrici, codici difetto e ubicazione componenti

### Specifiche del servizio **Abbonamento Annuale**

<b>Accesso al servizio</b>	codice utente univoco
<b>Durata dell'abbonamento</b>	12 mesi
<b>Numero di telefonate</b>	illimitato
<b>Numero di prenotazioni</b>	illimitato
<b>Orario del servizio</b>	mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00
	dal lunedì al venerdì

ESPERIENZA, COMPETENZA, TECNOLOGIA per l'Autoriparatore 2.0



**A.I.TEC** S.r.l. - Strada Torino, 39 - 10043 Orbassano (TO)

Tel +39 (011) 9040350 Fax +39 (011) 9020599

P.IVA 07103910019 CCIAA 525623 REA 843968 Cap. Soc. €10200,00 iv



Certified ISO 9001:2008  
Certificate N°9175.AITE



A.I.TEC mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di acquistare un singolo Ticket di assistenza: la soluzione ideale per chi vuole imparare a conoscere i nostri servizi prima di attivare abbonamenti o altri servizi, o per chi ha bisogno solo una tantum di un supporto tecnico specializzato.

### Specifiche del servizio **Ticket Singolo**

<b>Accesso al servizio</b>	codice utente univoco
<b>Durata dell'abbonamento</b>	1 singolo ticket
<b>Numero di telefonate</b>	illimitato fino a risoluzione per stesso veicolo/problema
<b>Numero di prenotazioni</b>	illimitato fino a risoluzione per stesso veicolo/problema
<b>Orario del servizio</b>	mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00 dal lunedì al venerdì

Prezzo listino 2017	Servizio	Prezzo
	Abbonamento annuale Licenza singola	€ 350 + IVA
	Ticket Singolo	€ 21 + IVA

**Attenzione:** il servizio di assistenza tecnica Recall Plus NON prevede l'invio telematico o a mezzo fax di alcun genere di dato scritto.

ESPERIENZA, COMPETENZA, TECNOLOGIA per l'Autoriparatore 2.0



**A.I.TEC S.r.l.** - Strada Torino, 39 - 10043 Orbassano (TO)

Tel +39 (011) 9040350 Fax +39 (011) 9020599

P.IVA 07103910019 CCIAA 525623 REA 843968 Cap. Soc. €10200,00 iv



Certified ISO 9001:2008  
Certificate N°9175.AITE