

Servizio aggiuntivo per l'Assistenza Tecnica Telefonica

APP Assistenza Condivisione

È una web app, legata all'area tecnica, che permette all'autoriparatore mentre è al telefono con il centro servizi di inviare, dal proprio PC, telefono o tablet, immagini della componentistica a bordo auto di cui si vogliono avere più informazioni, velocizzando così la comprensione tra gli interlocutori, cosa che a volte risulta essere difficile perché sullo stesso modello di veicolo a seconda degli allestimenti, non sempre identificabili, sono stati montati componenti uguali nelle funzioni, ma diversi nella forma e contenuti (per esempio le scatole fusibili). Il centro servizi una volta ricevuta l'immagine è in grado di editarla, per esempio cercando il componente in questione, e mostrarla all'officina nell'apposita pagina presente nell'area tecnica on line, oppure condividendo in tempo reale una porzione del proprio schermo, con un'immagine più precisa dell'ubicazione componenti.

A chi è rivolto

All'autoriparatore che vuole ottimizzare il proprio tempo in officina, e quello dei suoi clienti, avendo la certezza di trovare la giusta componentistica a bordo auto.



Attenzione: Il servizio di App Assistenza Condivisione può essere attivato unicamente come ESTENSIONE del servizio base di Assistenza Tecnica Telefonica.

Specifiche del servizio

Accesso al servizio	codice utente univoco
Durata dell'abbonamento	12 mesi
Numero di telefonate	illimitato
Orario del servizio	mattino: 8,30 - 12,30 / pomeriggio: 14,00 - 18,00
	dal lunedì al venerdì

Prezzo listino 2017	Servizio	Prezzo
	Licenza singola	€ 60 + IVA

ESPERIENZA, COMPETENZA, TECNOLOGIA per l'Autoriparatore 2.0